



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PIG-03

Fecha: 05-06-17

Edición: 01

Página: 3/4

### POLITICA DE CALIDAD

La dirección de Autocares Rodríguez Gómez, S.L., enfoca el sistema de calidad como una manera de organizar su vida empresarial, a partir de la participación y la colaboración de TODOS, y fundamentando el éxito de nuestro trabajo en unos pilares de motivación, formación y comunicación entre todas las partes integrantes del grupo, haciendo extensible este compromiso a todas las partes implicadas.

Autocares Rodríguez Gómez, S.L., dedicada al Transporte Público de Pasajeros Nacional e Internacional por Carretera (Regular de Uso Especial Escolar, Estudiantes y Trabajadores y Discrecional) busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporcione la implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.

La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestro alcance, para la gestión de los recursos, encaminándose así la organización hacia la mejora en la eficiencia y en la adaptación a nuevos mercados.

Por todo ello la dirección declara el sistema de gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, y fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su política, que son las que se desarrollan a continuación:

La Calidad se orienta hacia la SATISFACCION DE TODOS NUESTROS CLIENTES Y USUARIOS, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los servicios de transportes de viajeros por carretera.

- La Calidad se apoya en el concepto de MEJORA CONTINUA, tanto de los procesos de prestación de servicios, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- La correcta implantación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de TODOS, contando en todo momento con el respaldo de la gerencia y haciendo extensible este compromiso a proveedores y clientes, para que se reconozcan como partes integrantes de la empresa, y fomentar así relaciones mutuamente beneficiosas entre ellos.

**DIRECCIÓN DE LA EMPRESA AUTOCARES RODRIGUEZ GÓMEZ S.L.**

